

# Serwis internetowy

## “Polska Bibliografia Literacka”

Analiza danych z Google Analytics<sup>1</sup> za okres 7 miesięcy:  
od 1 kwietnia 2016 r. do 31 października 2016 r.

Opracowanie<sup>2</sup>:

Marcin Werla ([mwerla@man.poznan.pl](mailto:mwerla@man.poznan.pl))

Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe

---

<sup>1</sup> Analiza została przeprowadzona na podstawie danych nie obejmujących ruchu z adresów IP pracowni PBL.

<sup>2</sup> Prace realizowane w ramach projektu „Polska Bibliografia Literacka – laboratorium wiedzy o współczesnej kulturze polskiej” realizowanego ze środków Narodowego Programu Rozwoju Humanistyki (maj 2015 – maj 2018), nr 0061/NPRH3/H11/82/2014

# 1. Ogólne informacje o ruchu w serwisie PBL

Google Analytics raportuje, że w badanym okresie serwis PBL odwiedziło ok. 51 300 użytkowników, z czego niecałe 7 000 byli to użytkownicy, którzy w tym okresie odwiedzili serwis więcej niż jeden raz. Łączna liczba sesji (odwiedzin serwisu) w raportowanym okresie wyniosła 66 866, z czego 75% to były sesje nowych użytkowników, a 25% były to sesje użytkowników powracających, czyli takich którzy już wcześniej w raportowanym okresie przynajmniej raz serwis odwiedzili.

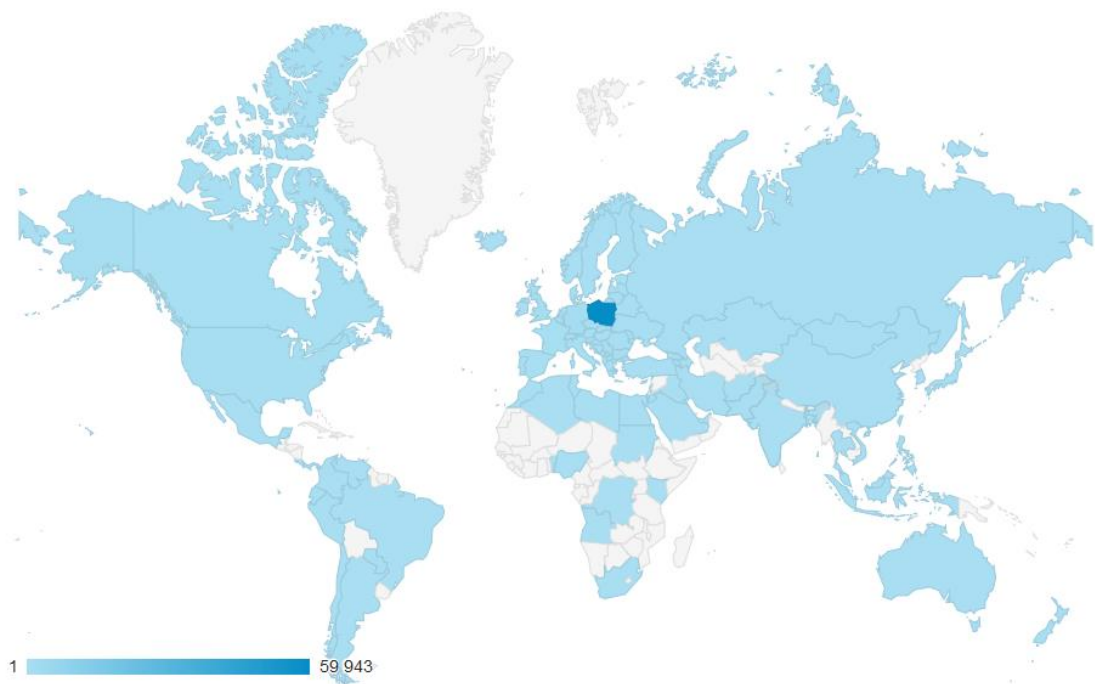
Użytkownicy spędzali na stronach PBL średnio niecałe 3 minuty (dokładnie: 2 min. 58 s.) i wyświetlali 3-4 strony z serwisu PBL (średnia: 3,66). Co istotne, średnie te dla użytkowników którzy korzystali z serwisu PBL więcej niż raz (w raportowanym okresie) są znacznie wyższe - dla nich średni czas trwania sesji to 6 min. 11 s., a średnia liczba wyświetlonych stron w ramach jednej sesji to prawie 6.

Jeżeli chodzi o częstotliwość powracania użytkowników, to około 53% wszystkich sesji użytkowników powracających zostało wygenerowane przez użytkowników, którzy w raportowanym okresie byli w serwisie PBL dwa lub trzy razy, a kolejne 28% przez użytkowników, którzy dokonali w tym okresie od 4. do 14. wizyt. Pozostałe 19% to sesje użytkowników, którzy PBL odwiedzili ponad 14 razy.

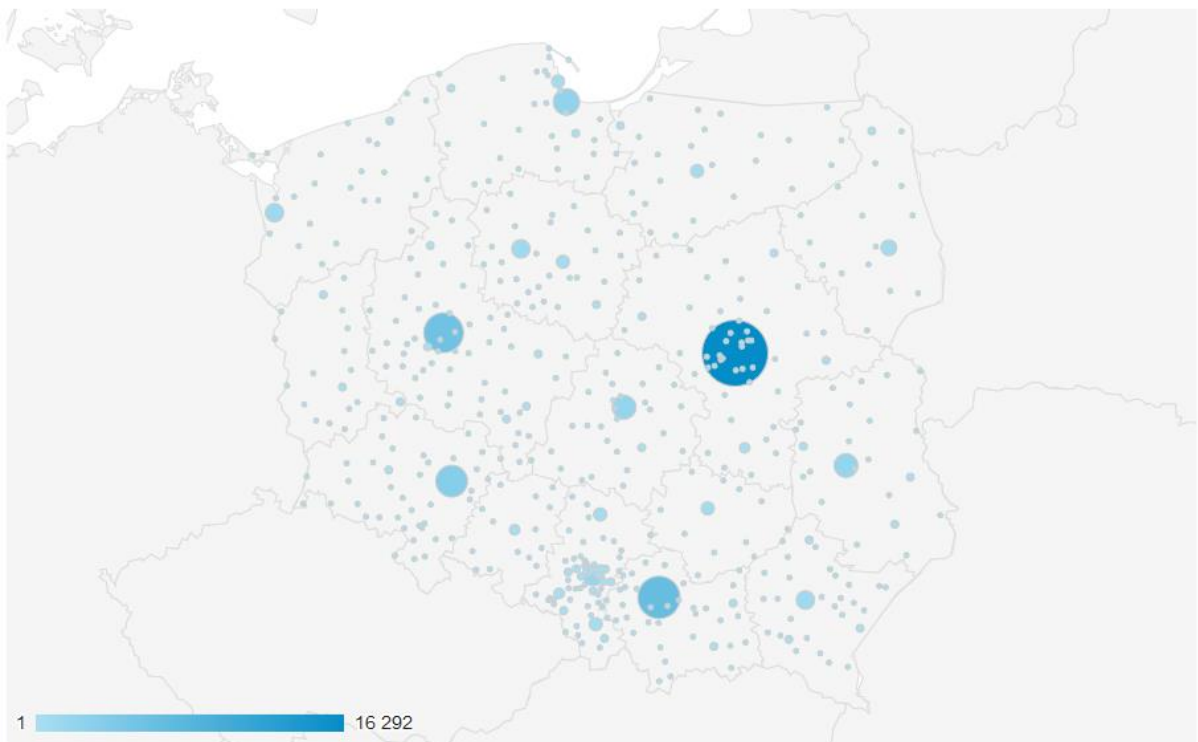
Zdecydowana większość odwiedzin była wykonana przez użytkowników pochodzących z Polski (89,65% sesji ogółem, aż 94,1% sesji użytkowników powracających). Inne kraje, z których odwiedzający w raportowanym okresie wykonali w serwisie PBL więcej niż 0,5% z łącznej liczby sesji, to Niemcy (1,73%), Wielka Brytania (1,27%), Stany Zjednoczone (1,07%) i Rosja (0,63%). Wizualnie informacje te przedstawiono na Rysunku 1.

Spośród polskich miast największy ruch wygenerowali odwiedzający z Warszawy (24,37% łącznej liczby sesji), Krakowa (9,76%), Poznania (8,48%), Wrocławia (5,18%), Gdańska (3,40%), Łodzi (3,11%), Lublina (3,11%), Katowic (2,55%), Szczecina (1,68%), Bydgoszczy (1,62%), Rzeszowa (1,5%), Białegostoku (1,04%) i Kielc (1%). Wizualnie informacje te przedstawiono na Rysunku 2. Największy ruch z miast zagranicznych wygenerowali użytkownicy z Londynu (0,34%), Wilna (0,29%), Berlina (0,27%) i Moskwy (0,23%).

82% użytkowników korzysta z serwisu PBL na komputerze stacjonarnym, natomiast 18% na urządzeniach mobilnych. Wśród powracających użytkowników udział komputerów stacjonarnych wynosi 88%.



Rys. 1. Rozkład liczby sesji w serwisie PBL na mapie świata (na poziomie państw).



Rys. 2. Rozkład liczby sesji w serwisie PBL na mapie Polski (na poziomie miast)

## 2. Źródła odwiedzin serwisu PBL

Bardzo duża grupa odwiedzin w serwisie PBL, aż około 86%, to odwiedziny zaczynające się od skierowania użytkownika z wyszukiwarki Google. Około 10% to odwiedziny, które użytkownik zaczął od samodzielnego wejście na strony PBL, a pozostałe 4% to odwiedziny pochodzące ze skierowań z innych serwisów. Co ciekawe, użytkownicy którzy wielokrotnie korzystali z PBL w raportowanym okresie, również najczęściej trafiają do serwisu PBL z Google (tak zaczyna się ok. 85% sesji użytkowników powracających, a około 11% to odwiedziny bezpośrednie). Zaskakujący jest tu zarówno bardzo wysoki odsetek skierowań z Google, jak i to że nawet użytkownicy powracający wchodzą przede wszystkim "przez Google".

Serwisy zewnętrzne, które generują ruch w PBL to przede wszystkim Wikipedia oraz strona główna IBL PAN. Ruch kierowany z Wikipedii trafia w sumie w 140 różne zapisy, z czego główne to:

- Rosiek Barbara  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=3574](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=3574))
- Sajnog Zbigniew, Flupy z pizdy [sic!]  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=156328](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=156328))
- Raszka Helena  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=156328](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=156328))
- Najmrodzki Zdzisław, Oblicza prawdy. [Wiersze]  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=89308](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=89308))
- Krall Hanna  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=2820](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=2820))

Poza tym widoczny jest ruch z Facebooka oraz serwisów ciniba.edu.pl i sluchowiska.ugu.pl, choć jest on mimo wszystko bardzo nieduży. W analizowanym okresie skierowania z Facebooka prowadziły do 83 różnych haseł, z czego najpopularniejsze były:

- Czerwik Janusz  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_autorid=144063](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_autorid=144063))
- Vysockijj Vladimir  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=5711](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=5711))
- Embalo Izabela  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=21861](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=21861))
- Świetlicki Marcin  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=4734](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=4734))
- Andrzejewski Jerzy  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=4734](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=4734))

### 3. Zachowanie użytkowników w serwisie PBL

Strona główna serwisu PBL oferuje użytkownikom kilka podstawowych możliwości przeglądania bazy. Wg kolejności umieszczenia na stronie, są to odpowiednio:

- Spis działów
- Indeks nazwisk
- Indeks rzeczowy
- Kartoteka czasopism
- Kartoteka teatrów
- Kartoteka wydawnictw
- Szukaj tytułu / słowa w tytule

Zdecydowanie największą popularnością cieszy się indeks nazwisk. Wyświetlenia stron tego indeksu stanowią około 15% wszystkich wyświetleń stron w serwisie. Kolejne 13% wyświetlonych stron to zapisy w hasłach poszczególnych osób. Użytkownicy na stronach z zapisami poszczególnych twórców spędzają średnio niecałe 2 minuty. Najpopularniejsze osoby w bazie PBL (na podstawie częstości wyświetlenia stron z zapisami w hasło danej osoby) w raportowanym okresie to:

- Przymus Ryszard  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=3462](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=3462))
- Wysocki Sławomir Leonard  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=4391](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=4391))
- Gicgier Tadeusz  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=426](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=426))
- Scisłowski Włodzimierz  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=3664](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=3664))
- Kern Ludwik Jerzy  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_tworcaid=2242](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_tworcaid=2242))

Co ciekawe, wyświetlanie szczegółowych informacji o osobach to tylko 1,41% generowanych stron.

Drugie miejsce spośród funkcji dostępnych dla użytkowników na stronie głównej przypada kartotece czasopism - przeglądanie listy czasopism, informacji o czasopismach oraz o zapisach z nimi powiązanych to 7,51% wszystkich wyświetleń stron w serwisie. Na stronach dotyczących konkretnych czasopism użytkownicy spędzali średnio nieco ponad minutę. Najpopularniejsze czasopisma w bazie PBL (na podstawie częstości wyświetlenia stron z zapisami z danego czasopisma) w raportowanym okresie to:

- Tygodnik Siedlecki  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_zrodlo=1146](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_zrodlo=1146))
- Świerszczyk  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_zrodlo=183](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_zrodlo=183))
- Zeszyty Naukowe. Uniwersytet Opolski. Filologia Polska  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_zrodlo=6996](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_zrodlo=6996))
- Chłopska Droga  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_zrodlo=955](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_zrodlo=955))

- Na przykład  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_zrodlo=5407](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_zrodlo=5407))

Kolejny wg popularności jest spis działów - przeglądanie struktury działów oraz listy zapisów w poszczególnych działach to w sumie 5,63% wszystkich wyświetleń stron w serwisie. Na stronie z zapisami poszczególnego działu użytkownicy spędzali średnio prawie 2 minuty. Najpopularniejsze działy w bazie PBL (na podstawie częstości wyświetlenia stron z zapisami z danego działu) w raportowanym okresie to:

- Zagadnienia specjalne  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_dzial=174](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_dzial=174))
- Teatr, film, radio, telewizja / Teatr / Teatr od 1945 roku / Teatr od 1989  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_dzial=1617](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_dzial=1617))
- Literatury obce / Literatura rosyjska  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_dzial=117](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_dzial=117))
- Teoria literatury  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_dzial=22](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_dzial=22))
- Hasła osobowe (literatura polska) / Hasła osobowe (literatura polska) - A  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_dzial=9043](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_dzial=9043))

Dostępna na stronie głównej wyszukiwarka generuje około 5,09% wyświetleń stron. Na stronach z wynikami wyszukiwania użytkownicy spędzają średnio nieco ponad minutę. Najpopularniejszymi zapytaniami w raportowanym okresie były:

- pamiętnik
- neopoganie
- dramat
- archetyp
- Dumas
- historia książki
- przyczynek do biografii
- melancholia
- Norwid
- albert

Mimo, że wyszukiwarka na stronie głównej jest opatrzona wyraźną informacją iż pozwala na wyszukiwanie w tytule, wiele spośród najpopularniejszych wydawanych zapytań zawierało nazwiska pisarzy (31 z pierwszej setki najpopularniejszych zapytań). Trudno określić z dużą pewnością czy było to błędne wykorzystanie wyszukiwarki przez użytkowników, ale wydaje się wysoce prawdopodobne, że niestety tak.

Piąte miejsce spośród mechanizmów eksploracji bazy przypada indeksowi rzeczowemu - przeglądanie listy haseł w indeksie oraz zapisów przypisanych do poszczególnych haseł 4,37% wszystkich wyświetleń stron w serwisie. Na stronie z zapisami dotyczącymi poszczególnego hasła użytkownicy spędzali średnio około półtorej minuty. Najpopularniejsze hasła w bazie PBL (na podstawie częstości wyświetlenia stron z zapisami dotyczącymi danego hasła) w raportowanym okresie to<sup>3</sup>:

- [http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_haslo1=208](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_haslo1=208)

---

<sup>3</sup> Na stronie z zapisami dot. hasła brak jest samego hasła, stąd brak również tej informacji w niniejszym raporcie.

- [http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_haslo1=194](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_haslo1=194)
- [http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_haslo1=184](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_haslo1=184)
- [http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_haslo1=198](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_haslo1=198)
- [http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy&p\\_haslo1=211](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy&p_haslo1=211)

Dla poszczególnych funkcji przeglądania bazy podano powyżej średni czas spędzony przez użytkowników na stronach z zapisami generowanych w ramach danej funkcji. Warto to jeszcze zwrócić uwagę, że strony te nie mają mechanizmu dzielenia długich list zapisów na strony. W efekcie pojedyncze strony zawierają nierzadko po kilkaset i więcej zapisów. To, w zestawieniu ze średnim czasem spędzonym przez użytkownika na stronie wahającym się od jednej do dwóch minut, może oznaczać, że użytkownicy nie analizują zbyt dogłębnie zawartości tych stron.

Wykorzystanie kartoteki teatrów i wydawnictw jest niewielkie i bardzo zbliżone - kartoteki te odpowiadają odpowiednio za 0,71% i 0,47% wyświetlonych stron w serwisie PBL.

## 4. Dostęp do poszczególnych zapisów w PBL

Opisane w poprzedniej części sposoby eksploracji bazy w każdym przypadku dają użytkownikom możliwość dotarcia do podstawowej jednostki informacyjnej w bazie PBL, czyli do zapisu. W analizowanym okresie użytkownicy bazy wyświetlili w sumie 33537 unikalnych zapisów, a ogólnie patrząc niecałe 43% wizyt użytkowników w serwisie PBL zawierało wyświetlenie strony z jakimkolwiek zapisem.

Analizy tego, z jakich stron użytkownicy przechodzą do stron z konkretnym zapisem pokazują, że:

- Około 30,7% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o twórcy.
- Około 10,3% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o autorze.
- Około 5,9% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu z wyników wyszukiwania w tytule.
- Około 5,6% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o dziale.
- Około 4,8% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o haśle.
- Około 4,6% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o nazwisku w adnotacjach.
- Około 4,4% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron związanych z informacjami o czasopiśmie.
- Około 1,9% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu ze stron o zapisach powiązanych z innym zapisem głównym.

Jak widać około 45,6% wyświetleń stron z danymi konkretnych zapisów jest poprzedzone wyświetleniem stron związanych z osobą (twórca, autor, nazwisko w adnotacjach). Do tego około 28,9% użytkowników trafia na stronę konkretnego zapisu bez przechodzenia przez jakąkolwiek inną stronę serwisu PBL, czyli najprawdopodobniej wprost z Google. Te dwa scenariusze dotarcia do informacji o zapisie dają w sumie 74,5% wyświetleń szczegółowych informacji o zapisach.

Najpopularniejszy z zapisów wyświetlony był 93 razy, 286 zapisów było wyświetlone więcej niż 10 razy, a 21 376 zapisów było wyświetlone tylko raz. Najpopularniejsze zapisy to:

- Przymus Ryszard, Fraszki  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=67742](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=67742))
- Gicgier Tadeusz, Gałązki czyli Fraszki wierszem i prozą  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=464](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=464))
- Benka Urszula M., Święty sadyzm Sienkiewicza  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=294377](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=294377))



- Łącz Laura, Słoneczne kwiaty  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=437075](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=437075))
- Mowy piękno wielorakie, pod redakcją Danuty Ostaszewskiej  
([http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d\\_biezacy&f=zapisy\\_szczeg&p\\_zapis=588499](http://pbl.ibl.poznan.pl/dostep/index.php?s=d_biezacy&f=zapisy_szczeg&p_zapis=588499))

Średni czas spędzony przez użytkowników na stronie pojedynczego zapisu to nieco ponad półtorej minuty.